

## **Job Title: Team Leader Supporto IBMi**

### **Team Leader Supporto IBMi**

Riportando al Direttore Tecnico, il candidato ha il compito di guidare, monitorare e condurre il gruppo di supporto e monitoraggio IBMi.

#### **Requisiti tecnici:**

Il/La Candidato/a ideale avrà maturato esperienza almeno decennale nell'ambito dell'assistenza sistemistica su piattaforma IBMi, avendo consolidato una buona conoscenza del sistema operativo tra cui, a titolo indicativo e non esaustivo:

- Gestione lavori, sottosistemi, code (job e spool), IFS e client access.

Avrà inoltre il compito di verificare, mettere in pratica ed eventualmente aggiornare le Note Operative in uso per la gestione di ciascun Cliente e monitorare la gestione ordinaria delle segnalazioni ricevute interfacciandosi, eventualmente, con il supporto sistemistico di III livello

Interfacciandosi con tutti i componenti del gruppo, dovrà organizzare la turnazione su base H24 del supporto, valutare le singole competenze e proporre sessioni di formazione su argomenti specifici.

Costituirà un plus avere maturato competenze in ambito BRMS, MQ Series, SQL, CLP, PowerHA, software di DR.

#### **Requisiti personali:**

- Diploma/Laurea in ambito tecnico scientifico;
- Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata);
- Predisposizione al lavoro di gruppo;
- spiccato senso del problem solving;
- capacità di relazionarsi con il Cliente
- buona gestione dello stress

#### **Si offre:**

Contratto a tempo indeterminato settore commercio

Inquadramento: da definirsi in base all'effettiva esperienza maturata

Orario di Lavoro: Full-time

Sede di lavoro: Milano centro

Welfare aziendale

Buoni pasto

La ricerca si intende riferita a persone di entrambi i sessi (L. 903/77). Gli interessati sono pregati di inviare un dettagliato Curriculum Vitae contenente un recapito telefonico e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D. Lsg. 196/2003) all'indirizzo e-mail: [careers@wssitalia.it](mailto:careers@wssitalia.it) citando il codice job.