

Job Position: IT Support Specialist

WSS Italia Srl, Worldwide Software Solution Italia (www.wssitalia.it) opera da oltre vent'anni nell'ambito dell'Information Technology proponendo sul mercato italiano e svizzero software internazionali di eccellenza e fornendo servizi professionali specializzati.

Con l'obiettivo di accrescere la sua struttura tecnica ed arricchirla di talenti, si ricerca:

IT Running Support Specialist

Profilo:

Il candidato sarà inserito in presso un importante cliente finanziario con sede a Milano

Descrizione della mansione:

//Supporto agli utenti di Business e Tecnici nel gestire processi e attività durante l'attività quotidiana attraverso il sistema di "Incident Management Process"

// Preparazione e manutenzione ed aggiornamento del Workplace Equipment (Laptop, ThinClient, Mobile devices, Monitor, Printers) and Meeting Room Equipemnt (audio, video and booking system Evoko)

//Gestione dei dispositivi mobili attraverso software specifico (Mobile Iron / Intunes) seguendo i processi e le tempistiche fornite da HQ

//Creazione e mantenimento di Guideline e Workinstruction ad uso interno relative a nuovi processi IT, utilizzo di Tool aziendali e Gestione dei dispositivi.

//Mantenere un rapporto ed un contatto diretto con HQ in lingua inglese per gestire task tecnici ed amministrativi per i componenti di ogni singolo Workplace

Esperienze professionali:

2 anni nella stessa mansione

Conoscenza inglese:

ottima (almeno B2)

Informazioni aggiuntive

L'attività verrà svolta principalmente sulla sede di Milano del cliente con la possibilità di brevi trasferte presso le sedi di Verona e Trento

Si offre:

// Inquadramento: da valutare in base al candidato

// Orario di Lavoro: diurno

// Welfare aziendale

// Buoni pasto

I candidati ambo sessi (D.lgs n. 198/2006) sono invitati a leggere l'informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. EU 679/2016 al seguente indirizzo: <https://www.wssitalia.it/privacy/>
La ricerca si intende riferita a persone di entrambi i sessi (L. 903/77).