

iGuardian – IBM Power i Monitoring & Alert

La soluzione completa di controllo e gestione per sistemi IBM Power i



iGuardian

iGuardian non è un semplice sistema di monitoraggio, ma è una soluzione completa che permette di mantenere sotto controllo, in totale sicurezza, i propri sistemi IBM Power i. In qualunque momento della giornata e per tutti i giorni dell'anno, garantisce l'invio di messaggi di allarme e previene così possibili fermi del sistema.

iGuardian verifica lo stato del sistema e può intervenire direttamente attivando una azione correttiva (comando, procedura, risposta a messaggi), risolvendo in molti casi il malfunzionamento sul nascere.

iGuardian consente di prevenire i possibili problemi di performance, affidabilità e continuità di servizio ed intervenire tempestivamente su guasti e malfunzionamenti del vostro IBM Power i, individuando automaticamente i problemi nel momento stesso in cui si presentano e di attivare immediatamente l'help-desk.

iGuardian, insieme al servizio offerto dalla Business Unit SMARTing, permette di avere sistemi sempre attivi ed efficienti. Il team che compone questo centro di competenza è formato da esperti sistemisti che, 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, supervisionano la produzione informatica dei sistemi IT.

SMARTing, grazie anche all'apporto di iGuardian, fornisce un servizio proattivo che supera la staticità dei tradizionali servizi di helpdesk.

La soluzione che rende fluidi e sempre efficienti i sistemi IBMi.

I sistemi IT sempre più complessi, il numero sempre maggiore di applicazioni mission critical, le attività non più relegate a finestre orarie locali ma a scenari internazionali, richiedono una continuità senza incertezze.

Con iGuardian si possono minimizzare i tempi di blocco di lavori che potrebbero essere in stand-by a causa di messaggi in attesa di risposta da parte di un operatore.



iFive

Powered by WSS Italia

iGuardian monitorizza costantemente i messaggi che il sistema produce e, filtrandoli, permette di tenere sotto controllo lo stato del vostro sistema IBM Power i.

A fronte di un evento o indice di possibile degrado, il sistema è in grado di scatenare una serie di allarmi che vengono trasmessi alle persone di competenza. I messaggi relativi a malfunzionamenti hardware, errati backup, degrado degli indici di sistema, ecc. vengono inviati ad una Centrale di Controllo che prende in carico il problema avvertendo il personale preposto all'intervento correttivo.

MONITORING	
Errori hardware QSYSOPRMSGQ	Controllo stampanti
Errori hardware QSYSMSGMSGQ	Controllo protezione disco
Errori software QSYSOPRMSGQ	Avvisi attività Subsystem e applicazioni
Errori di sistema QSYSMSGMSGQ	Avvisi inattività Subsystem e applicazioni
Errori di sistema QSYSOPRMSGQ	Classificazione per MSGid
Applicazione MSGQs	Controllo stato della linea
Errori di sicurezza System Log (QHST)	Controllo stato del Controller
Avvisi di sistema System Log (QHST)	Controllo stato delle periferiche
Avvisi salvataggi System Log QHST	Controllo stato della Network Interface
Avvisi audit System Log QHST	Controllo stato dei servizi
Avvisi informazioni lavoro System Log QHST	
Avvisi problemi di comunicazione System Log QHST	MONITORING - Controllo stato dei Job attivi
Avvisi attività FTP System Log QHST	Waiting in a pool activity level
Avvisi salvataggi BRMS Log	Waiting for the completion of an I/O
Opzione calendario	Waiting completion of save-while-active checkpoint
Superamento soglia critica occupazione ASP	Waiting on handle-based condition
Superamento soglia critica occupazione IASP	Jobs waiting for the completion of a CPI Communications call
Controllo spazio su disco	Waiting completion of a dequeue operation
Utilizzo CPU di sistema	Delayed job time interval
Avvisi errori nei salvataggi	Disconnected from a work station
Messaggi applicativi tramite API	Waiting for input from a work station
Avviso Batch Job in Message Wait	Jobs has been ended with the *IMMED
Avviso Job Interattivo in Message Wait	Retry Operations
Auto EndJob in caso di Message Wait	Ending for a reason other than running the End Job (ENDJOB)
Auto Reply in caso di Message Wait	Waiting for an event
Auto Run in caso di Message Wait	Suspended by a Transfer Group Job
Rapporto sullo stato dei problemi	Held
Rapporto sullo stato del disco	Ineligible
Rapporto sullo stato dei servizi	Waiting completion operation Java
Rapporto sullo stato del Subsystem (SBS)	Waiting for a lock
Rapporto sullo stato di Mqseries	Waiting for a semaphore
Rapporto sullo stato di Jobq (JOBQ)	Waiting completion of a save file operation
Rapporto sul superamento del limite di Jobq	Waiting tape device
Monitoraggio soglia Jobs attivi SBS	Waiting thread
Monitoraggio soglia Jobs attivi di sistema	
Monitoraggio soglia numero di records in File	AVVISI
Controllo ricezione Journal File	E-mail inviata direttamente da iSeries
Controllo stato Dstq	SNMP Trap e SNMP Trap Reset
Controllo stato Ping	
Monitoraggio soglia JOB CPU	GESTIONE DEI PROBLEMI
Monitoraggio soglia System CPU	Invio di e-mail al vostro Centro di Controllo
Monitoraggio risorse di sistema	Avvisi su importanti messaggi che possono ridurre le performance del sistema e delle applicazioni
Monitoraggio Jobs di sistema attivi	E-mailing personalizzato*
Monitoraggio soglia percentuale eccedenza JOB Processing	Avvisi sulle performance*

Principali comandi

Ogni messaggio viene selezionato e catalogato, secondo le esigenze specifiche, per essere inviati al personale appropriato, anche secondo una specifica pianificazione di orari/giorni.

iGuardian Message Manager, assieme al servizio offerto da SMARTing, rappresenta la migliore e più completa soluzione per il controllo e la supervisione dei sistemi IBM Power i.

[iFive - dai una mano al tuo IBM i](#)

WSS ITALIA

Via Gaspare Gozzi 1/A
20129 Milano (MI)

T: +39 02 70061011
info@wssitalia.it
www.wssitalia.it

WSS
a vargroup company